

Załącznik nr 6
- istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy

I definicje awarii i błędu Systemu

1. Awaria – należy przez to rozumieć sytuację, w której staje się niemożliwe prowadzenie bieżącej działalności z użyciem systemu informatycznego w całości lub w jego istotnym fragmencie i która wymaga niezwłocznej interwencji wykonawcy celem przywrócenia stanu systemu sprzed awarii.
2. Błąd – należy przez to rozumieć sytuację, w której działanie systemu informatycznego powoduje uzyskiwanie niepoprawnych wyników, nie ma jednak wpływu na bezpieczeństwo systemu i nie niesie ryzyka utraty spójności oraz poprawności danych i stabilności całego systemu; błąd umożliwia bieżącą eksploatację zarówno systemu informatycznego, jak i jego każdego istotnego fragmentu, jednak możliwe, że z nieznaczną utratą jego funkcjonalności.

II Opis przedmiotu umowy

Przedmiot Umowy obejmuje dostawę i instalację infrastruktury sprzętowej oraz dostawę (z udzieleniem licencji), instalację i wdrożenie systemu administrowania i zarządzania pracą (SAiZ) w przedsiębiorstwie zamawiającego, dla 20 użytkowników, w tym 3 użytkowników zdalnych (Magazyn, Oczyszczalnia, Kompostownia) obsługujących poniższe obszary:

- Biuro Obsługi Klienta,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
- Sekretariat,
- Finanse i Księgowość,
- Jednolity Plik Kontrolny,
- Kasa i Bank,
- Windykacja,
- Zestawienia Analityczne,
- Środki Trwałe,
- Sprzedaż i Fakturowanie,
- Magazyn,
- System Rozliczania Wody z Gospodarką Wodomierzową,
- System Inkasencki
- Waga z Gospodarką Odpadami,
- Zlecenia i Remonty,
- Zaopatrzenie,
- Przetargi,
- Transport,
- Kalendarze,
- Obieg Dokumentów,
- Masowe Powiadomienia do Klientów,
- Kadry i Płace,
- Mobilny Pracownik.

III Terminy realizacji

Realizacja przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1, nastąpi w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy jednak nie później niż do dnia 31 sierpnia 2018 r. Szczegółowe terminy realizacji określa Harmonogram rzeczowo - finansowy. Jeżeli umowa o zamówienie publiczne zostanie podpisana w dacie, w której termin do dnia 31 sierpnia 2018 r. będzie krótszy niż 12 miesięcy, wszystkie okresy zawarte w Har-

monogramie rzeczowo - finansowym zostaną proporcjonalnie skrócone. Harmonogram rzeczowo - finansowy jest załącznikiem nr 8 do SIWZ.

IV Obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca zobowiąże się realizować przedmiot umowy terminowo, fachowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
2. Wykonawca oświadczy w umowie, czy zamierza zlecić podwykonawcom wykonanie części umowy. W takim przypadku za działanie podwykonawców wykonawca będzie brał pełną odpowiedzialność. Wykonawca określi w umowie zakres prac, które zamierza zlecić podwykonawcom.
3. Wykonawca wyznaczy osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, upoważnione m. in. do podpisania protokołu odbioru prac.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej aktualizacji instrukcji użytkownika, administratora oraz dokumentacji technicznej o dokonane zmiany.
5. Wykonawca zobowiąże się dostarczyć wszelkie dokumenty zabezpieczające zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich, praw z patentu, homologacji, znaku towarowego lub firmowego albo naruszenia bądź braku licencji niezbędnych w związku z korzystaniem z dostarczanego Systemu.

V Obowiązki zamawiającego

1. Zamawiający zobowiąże się do współpracy z wykonawcą w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności poprzez udostępnienie wykonawcy posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy.
2. Zamawiający wyznaczy osoby odpowiedzialne za realizację umowy.
3. Zamawiający zobowiąże się wykonywać codzienną kopię zapasową Systemu – zarówno bazy danych, jak i aplikacji. Za pierwszy dzień realizacji niniejszego obowiązku uważa się dzień podpisania protokołu końcowego odbioru prac.

VI Odbiory prac

1. Odbiory częściowe prac będą dokonywane co trzy miesiące licząc od dnia podpisania umowy. Na 7 dni przed dniem odbioru częściowego wykonawca będzie informował zamawiającego o obszarach, które zamierza zgłosić do odbioru. Przy uruchomieniu każdego z obszaru będzie uczestniczył przedstawiciel wykonawcy, który oprócz uruchomienia obszaru przeszkoli przedstawiciela zamawiającego w jego obsłudze.
2. Odbiór końcowy prac nastąpi w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy jednak nie później niż w dniu 31 sierpnia 2018 r.
3. Warunkiem podpisania przez zamawiającego protokołu odbioru częściowego prac jest rzeczywiste działanie wszystkich funkcjonalności danego obszaru oraz brak Awarii oraz Błędów obszarów zgłoszonych do odbioru na danym etapie. Warunkiem podpisania odbioru końcowego jest rzeczywiste działanie wszystkich funkcjonalności systemu oraz brak Awarii oraz Błędów systemu.
4. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 3 zamawiający powiadomi wykonawcę pisemnie, z wykorzystaniem protokołu uwag i usterek, o przyczynach odmowy podpisania protokołu odbioru oraz wyznaczy termin usunięcia Awarii oraz Błędów. W takiej sytuacji wykonawca przed upływem wyznaczonego terminu będzie zobowiązany do usunięcia Awarii oraz Błędów i ponownego pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru prac.
5. Jeśli ponowne pisemne zgłoszenie gotowości do odbioru prac nie zostanie dostarczone do zamawiającego w terminie określonym w ust. 4, bądź po otrzymaniu tego powiadomienia warunki określone w ust. 2 nadal nie będą spełnione, zamawiający ma prawo odstąpienia od niniejszej lub do zastosowania procedury, o której mowa w ust. 4.

VII Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie brutto za wykonanie Umowy wynosi (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w 4 transzach. Trzy pierwsze z nich płatne będą na podstawie faktur częściowych zaś ostatnia na podstawie faktury końcowej. Podstawą do wystawienia faktur będą protokoły odbiorów prac. Faktury będą płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia ich zamawiającemu.
3. Zapłata w poszczególnych transzach nastąpi za obszary, w których zakończono wdrożenie zgodnie z harmonogramem rzeczowo - finansowym.

VIII Gwarancja

1. Gwarancja na System wynosi 36 miesięcy. Okres gwarancji na infrastrukturę sprzętową wynosi 36 miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania odbioru końcowego.
3. W zakresie nieregulowanym umową do gwarancji stosuje się odpowiednio przepisy o gwarancji przy sprzedaży.

IX Ochrona tajemnicy, danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy zarówno w trakcie trwania umowy oraz po jej ustaniu wszelkich informacji dostarczonych przez Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przekazane przez zamawiającego objęte są ochroną zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. W celu realizacji umowy zamawiający powierzy wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, a których zakres dotyczy niniejszej umowy.
3. Wykonawca będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w niniejszej umowie.
4. Wykonawca najpóźniej w momencie podpisania protokołu końcowego odbioru prac zwróci zamawiającemu wszystkie nośniki z danymi osobowymi, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii, trwale usunie je z wszelkich nośników, które nie zostały zwrócone Zamawiającemu.
5. Za dobór i zastosowanie środków organizacyjnych i technicznych wykorzystywanych do zabezpieczenia powierzonych danych odpowiada Wykonawca.

X Prawa wyłączne oraz udzielenie licencji

1. Wykonawca udzieli zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy. Licencja upoważni do korzystania z oprogramowania na nieograniczonej liczbie stanowisk. Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony.
2. Wykonawca uprawniony będzie do wypowiedzenia licencji, o której mowa w ust. 1 jedynie wówczas, gdy zamawiający dopuścił się istotnego naruszenia warunków licencji, o której mowa w ust. 1 i pomimo pisemnego (pod rygorem nieważności) wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniecha wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni, licząc od dnia otrzymania wezwania przez zamawiającego.
3. Licencja nie może zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem przez Zamawiającego lub podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że wszelkie produkty jego prac, o których mowa w niniejszej umowie, zostaną stworzone z wykorzystaniem legalnego oprogramowania lub innych narzędzi, umożliwiających wykorzystanie do celów komercyjnych i nie ma konieczności wnoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat.

XI Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy w sytuacji opisanej w pkt. VI ust. 5.
2. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiającemu będzie przysługiwać prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości

o powyższych okolicznościach. W takim wypadku wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

XII Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia wykonawcy brutto za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w tym za każdy dzień opóźnienia w we wdrażaniu Systemu w stosunku do terminów przyjętych w harmonogramie wdrożenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez wykonawcę lub zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wykonawca, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto.
3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

XIII Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca ustanowi na rzecz zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości-zł.
2. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązaniem kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2007r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wniesienia zabezpieczenia w formach określonych w art. 148 ust. 2 ustawy Pzp.
4. Zabezpieczenie wniesione w formie niepieniężnej winno zawierać zobowiązania gwaranta do bezwarunkowej i nieodwołalnej zapłaty zobowiązania stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy, na pierwsze żądanie zamawiającego zawierające oświadczenie, że wykonawca nie uregulował swoich zobowiązań wynikających z zawartej umowy.
5. 70 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
6. Pozostałe 30 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji i rękojmi.
7. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy zamawiającego w Banku
BANK SPÓŁDZIELCZY Nr 28 8313 0009 0036 9152 2000 0010 z dopiskiem „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy na „Dostawę systemu”.”.
8. Sposób wnoszenia, przechowywania i zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w pieniądzu określa art. 148 ust. 1, 3, 4 i 5 ustawy Pzp.
9. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w innej formie niż pieniądz, treść dokumentu stanowiącego zabezpieczenie musi być zgodna z art. 151 Prawa zamówień publicznych, czyli zamawiający wymaga, aby kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy wynosiła 30% wysokości zabezpieczenia.
10. Zwrot zabezpieczenia nastąpi zgodnie z art. 151 ust. 1 i ust. 3 ustawy Pzp.
11. W przypadku nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z umową wykonania prac objętych zamówieniem i pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.

XIV Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana postanowień Umowy będzie możliwa tylko na podstawie podpisanego przez strony aneksu, w granicach przewidzianych art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

2. W zakresie zmiany przedmiotu zamówienia i sposobu realizacji Umowy dopuszcza się zmianę rozwiązań technologicznych lub technicznych, jeżeli istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych niż istniejące w chwili podpisywania Umowy, jeżeli zmiany te nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia.
3. W zakresie zmiany wynagrodzenia dopuszcza się zmiany postanowień Umowy, jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na zmianę wysokości wynagrodzenia, w szczególności w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o którym mowa w ust. 3.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt a) wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie znowelizowanych przepisów.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt b) wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt c) wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki dodatkowo poniesie w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części umowy. W takim przypadku każda ze stron umowy, w terminie 15 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o wprowadzenie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
11. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia a tytułu okoliczności określonej w ust. 3 pkt a) jest złożenie do strony umowy wniosku zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy.
12. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia z tytułu okoliczności określonej w ust. 3 pkt b) i c) jest złożenie przez Wykonawcę wniosku zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia ceny wraz z określeniem wpływu zmian na wynagrodzenie Wykonawcy oraz przedstawienie dowodów dotyczących zatrudnienia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.